

*Куда должен гражданин направиться с тем, чтобы ему были предоставлены социальные услуги, указанные в индивидуальной программе?*

Гражданин имеет право обратиться за предоставлением социальных услуг к любому поставщику – как организации, предоставляющей социальные услуги, так и к индивидуальному предпринимателю, осуществляющему социальное обслуживание.

При разработке индивидуальной программы в нее вносятся координаты нескольких поставщиков, которые предоставляют услуги высокого качества (в соответствии с рейтингом организаций социального обслуживания), а также те, которые наиболее территориально доступны для получателя.

Однако это рекомендованная информация; обращение именно к этим поставщикам не является обязательным.

*На основании какого документа поставщик оказывает получателю социальные услуги?*

Между получателем, представившим поставщику индивидуальную программу, и поставщиком социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.