

**Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания.**

Наименование организации: ГБУ СО МО «Пушкинский комплексный центр социального обслуживания населения»

Показатель	Итоговая оценка на основе анкетного опроса	Итоговая оценка на основе обработки бланка наблюдений	Общий итоговый рейтинг
Открытость и доступность информации б организации социального обслуживания	0,99	10	10,9
Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	1,90	4,5	6,4
Время ожидания предоставления социальной услуги	1,62	-	1,62
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	1,97	0	1,97
Удовлетворенность качеством оказания услуг	3,83	1	4,83
Итого			25,72